

# GreaterChina Professional Services Limited 漢華專業服務有限公司

股份代號：8193

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

環境、社會及管治報告

2017

## I. 關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告提供有關漢華專業服務有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)截至2017年3月31日止年度(「報告期」)可持續發展績效的最新消息。

本報告旨在均衡呈列本集團的關鍵ESG議題及措施，涵蓋旗下四大核心業務，即資產顧問服務及資產評估、企業服務及諮詢、媒體廣告及金融服務。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司創業板證券上市規則附錄二十所載指引(「ESG指引」)編製，當中所披露一切資料及數據以本集團正式文件及內部統計數據為依歸。

## II. 企業社會責任願景

本集團認為「企業社會責任」指企業不斷致力以符合道德標準的方式營運，促進經濟發展，同時改善員工生活質素。

本集團價值在於善用資源及與持份者建立深厚關係，其主要可持續發展框架由「關懷員工、培訓發展、環境保護、企業管治、建設社區及產品責任」組成。追求利潤之餘，企業亦應顧及全體持份者的利益。本集團視企業社會責任為管理模式及長期企業使命之一。

## III. 持份者參與

本集團一貫重視受本集團業務影響的持份者，包括客戶、員工、社區團體及政府機構等。我們不定期通過各種渠道互相溝通，以便了解彼此對環境及社會責任的願景與期望。本集團據此設計環境及社會責任框架，並為其可持續發展制定長遠目標。

## IV. 本集團 ESG 範疇及重大 ESG 議題概要

ESG 指引提及的 ESG 範疇		頁次
<b>(A) 環境範疇</b>		
A1	排放物	3
A2	資源使用	3
A3	環境及天然資源	4
<b>(B) 社會範疇</b>		
B1	僱傭	5
B2	健康與安全	6
B3	發展及培訓	6
B4	勞工準則	7
B5	供應鏈管理	7
B6	產品責任	7
B7	反貪污	8
B8	社區投資	9

## V. 環境範疇

### A1 排放物

本集團設定年度環保目標，為經營業務打造環保氛圍。本集團亦鼓勵負責部門參與外部環保研討會，從而提高環保意識，為環境出一分力。

排放物指廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生。

由於本集團主要於香港及中華人民共和國（「中國」）從事資產顧問服務及資產評估、企業服務及諮詢、媒體廣告及金融服務，故於報告期內並無向水及土地重大排污或產生重大有害及無害廢棄物。本集團碳足跡主要源自辦公室用電及出差時乘坐飛機所間接產生的溫室氣體排放。

為實現環保目標，本集團採取各種措施以盡量降低辦公室及其他設施的廢棄物及消耗水平：

- 採用配備省電模式的電腦及影印機等電子設備；
- 限制空調時段，並保持適當的室內溫度；
- 拔下所有非使用中設備充電器及適配器以降低能源損耗；
- 定期清洗空調及通風系統；及
- 安裝電話會議系統以減少出差。

本集團嚴格遵守相關環境法例，於報告期內，本集團並無發現任何違反環境相關法例的情況。

### A2 資源使用

於報告期內，透過以下措施減少資源使用：

#### 1. 減少用電

- 最後一名員工離開辦公室前關上影印機、電腦、燈具及傳真機；
- 於辦公室使用LED節能燈泡取代傳統燈泡；
- 保持冰箱、空調及碎紙機等辦公設備清潔，以確保運作暢順；及
- 採用更節能省電的機械設備。

## 2. 減少用紙

- 雙面用紙：於可行情況下設定電腦默認值為雙面打印；
- 物盡其用：善用單面用紙草擬文件或作為草稿紙；
- 自備水杯，避免使用紙杯；
- 電郵提示：提醒員工於列印電郵前考慮環境；及
- 電子化：以電子系統取代不必要的紙張形式。

## 3. 節約用水

- 定期檢查用水量；及
- 及時維修故障水龍頭。

## 4. 綠色採購

- 以節能產品為首選；
- 優先選用有效節水產品；及
- 要求供應商精簡包裝。

本集團將繼續尋求機會進一步減廢及善用資源。

### A3 環境及天然資源

本集團向員工灌輸環保意識，鼓勵員工以環保態度履行工作。為進一步推行環保辦公室，本集團已採納下列方法：

- 向供應商退還所有已使用的打印機墨盒作回收用途。
- 於辦公室公共區域放置回收箱，個別收集廢紙作回收用途。
- 鼓勵員工雙面印刷文件以減少用紙。
- 業務運作遵守香港及其他經營地點的環境法例。

## VI. 社會範疇

### B1 僱傭

截至2017年3月31日，本集團共有69名員工。本集團致力為員工打造公平公正及備受尊重的工作環境。本集團致力營造可吸引、帶領及讓員工建立優質團隊的工作環境。本集團致力培養反歧視文化，保障員工免受性別、年齡、種族、殘疾、婚姻及家庭狀況歧視。全體員工在招聘、事業發展及晉升方面享有公平而充分的機會。

#### 薪金政策

本集團務求按照員工的職責及表現提供公平公正的薪酬。本集團制定薪金政策，旨在吸納、激勵及留聘人才。

本集團致力將薪金維持於可與市場上類似工作競爭的水平。釐定薪金時會考慮市場支薪水平、支薪趨勢及勞工市場供需情況。所支付薪金應反映個別員工的資歷及經驗。

#### 解僱

儘管法律容許僱主有權在合法理由下終止僱用員工，惟監事務必審慎行使有關權利，以盡量減低對其他員工、該員工所屬團隊或本集團的不利影響。

#### 申請應聘與晉升

本集團以公平公正及平等態度對待求職者，且於參照彼等符合工作要求的優點及能力後，僅聘用最符合資格的申請者，而不論彼等乃經他人轉介或直接遞交申請者。管理服務分部(下稱「管理服務分部」)向所有團隊提供招聘意見及服務，負責整個招聘流程。

釐定未來員工的薪金時考慮下列因素：

- 學歷、專業及技術資格以及工作經驗；
- 工作知識及專業技能；
- 近期收入；
- 空缺職位的當前市價；
- 市場上可供聘用合適候選人的數目；及
- 空缺職位的薪金範圍。

本集團為香港員工參與強制性公積金計劃條例項下定額供款計劃(「強積金計劃」)。本集團及其員工按員工基本薪金的若干百分比向強積金計劃供款。本集團所作僱主供款於撥入強積金計劃時全面歸屬予員工。此外，本集團亦受最低工資條例及僱員補償條例以及《中華人民共和國勞動法》約束。

本集團已投保該等《中華人民共和國社會保險法》規定的基本退休保險、基本醫療保險、失業保險、工傷保險及生育保險以及《住房公積金管理條例》規定的住房公積金計劃。

於報告期內，本集團並不知悉任何不符合與補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元性、反歧視以及其他利益及福利有關的法律及法規而導致本集團承受重大影響的情況。

## B2 健康與安全

本集團時刻強調職業健康與安全的重要性，並已根據適用國內及本地法例制定工作場所健康與安全政策。本集團定期評估有關政策，確保其緊貼時勢及實際可行。對於可能危及員工健康與安全的潛在問題，本集團實施保護措施，盡量減少任何事故。於報告期內所採取措施如下：

- 工作場所禁煙禁酒；
- 定期清潔辦公室，包括消毒地毯以及清洗空調系統及飲水機；
- 定期進行應急演習；
- 於工作場所張貼安全警告標誌、橫額及標語；
- 設立各種醫療及牙科保險計劃、僱員補償保險計劃以及差旅保險計劃；及
- 於辦公室放置急救箱。

於報告期內，本集團在營運過程中並無發生任何須向員工支付索償及賠償的重大事故，亦不知悉任何不符合與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關的法律及法規而導致本集團承受重大影響的情況。

## B3 發展及培訓

作為專業服務供應商，本集團深明員工的專業質素及能力極其重要。本集團主要培訓及發展目標在於開拓重點能力，令員工得以在工作中發揮最佳表現。

培訓及發展計劃旨在追求以下目標：

- 加強員工的工作技能／知識；
- 提高營運效率及生產力；及
- 開拓員工潛能，將員工與本集團的互利關係發揮至極。

本集團籌辦由員工發起的培訓活動及由僱主發起的發展計劃，該等培訓及發展計劃以資助員工參加由外部培訓機構籌辦的計劃或由本集團籌辦的內部培訓的形式進行。

#### B4 勞工準則

本集團深明剝削童工及強制勞工絕不可取，故採取認真負責態度打擊童工及強制勞工。本集團嚴格遵守一切防止童工及強制勞工的法律及法規。供應商不得聘用任何低於當地最低僱傭年齡或強迫教育最高年齡（以較高者為準）的人士。所有工人須為自願工作，不得威脅懲罰或威迫就範。本集團亦禁止強制勞工。

根據香港勞工法例、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國保障勞動權利及權益法》以及其他適用法規，本集團所有僱員均可享有病假、工傷假及產假權利，惟須具備醫生證明。此外，不鼓勵任何員工超時工作。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重不符合與防止童工及強制勞工有關的法律及法規而導致本集團承受重大影響的情況。此外，於報告期內並無任何因不符合相關法律及法規而招致重大罰款或制裁的報告。

#### B5 供應鏈管理

本集團主要業務供應商包括資訊科技及通訊、樓宇、法律、專業及其他商業服務供應商，被視為不會對本集團業務營運構成重大社會風險。

本集團已制定採購政策，透過謹慎挑選及持續評估篩選合適供應商，從而維持高水平道德標準。本集團每年對主要供應商進行檢討，讓供應商藉此機會改善服務及產品質素，此舉可有效提升其採購管理水平。

#### B6 產品責任

##### *產品和服務的健康與安全*

本集團已制定內部程序及手冊，確保達致高水準的服務質素。就簽署估值報告而言，本集團設有認可專業人員名單，並已授權該等專業人員簽署各類估值報告。各估值項目的負責團隊均由一名獲授權簽署相關報告的專業人士帶領。本集團已採納統一的客戶資料請求清單、因應不同估值目的或標準而設的報告樣本及估值模型樣本，藉此控制估值流程，以便負責報告的高級職員檢討整體估值流程。就各資產估值項目而言，負責團隊亦須於估值項目所涉及五個階段中各階段完成時簽署項目監察表格，有關階段包括簽署計劃書、實地考察、審閱報告草擬本、提交報告



草擬本及出具報告最終版本。根據此政策，各項目進度均可藉由有關表格記錄密切監察。此等程序可確保工作充分及保證工作質素，從而盡量減低出現可能導致財務損失及聲譽受損的專業錯誤。

#### 廣告、標籤及保護客戶資料

營銷材料一概不得存在任何失實陳述或誇大內容。本集團已發出內部指引，確保本集團銷售及營銷部門向客戶提供正確及準確的產品說明及資訊。

本集團已在保密及利益衝突等重要範疇實施內部控制措施。此外，本集團有合約義務對客戶資料保密，故視現有及過往客戶的交易記錄及個人資料為機密，惟須遵守集團所須遵守相關法律、規則及法規項下的披露規定。所收集資料僅供用作其收集的用途，並會告知客戶所收集數據將作何用途。本集團禁止在未經客戶授權情況下向第三方提供消費者的資料。

倘接獲客戶投訴，本集團將尋求具體解決方案並答覆客戶。本集團關注投訴處理手法，期望藉此加強產品及服務質素，繼而維持市場競爭力。

本集團並不知悉任何不符合與所提供服務的健康與安全、知識產權、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法有關的法律及法規而導致本集團承受重大影響的情況。

## B7 反貪污

本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢採取零容忍態度。本集團在公開、正直及問責方面維持最高標準，並預期全體員工均秉持最高標準的道德、個人及專業操守。

本集團要求全體員工遵守與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的國家及地方政府法律及法規。全體僱員不僅有責任瞭解並遵守上述法規，亦須向適當人士報告違規情況。違規人士均須接受紀律處分。

本集團在員工手冊載入行為守則，針對工作道德、僱員合規、防止賄賂條例、收受利益及提供利益等事宜。

本集團採納舉報制度，以便就財務報告、內部控制、可疑或實際欺詐或其他事宜報告任何不當之處。舉報者可直接向審核委員會主席發送電郵，亦可按意願選擇使用匿名電郵地址報告有關事宜。此報告途徑已納入員工手冊。

審核委員會主席可與董事會會面以調查報告事宜。

董事會亦可決定本集團是否需要委任外聘顧問(包括專業人士、廉政公署或警方等)處理有關事宜。

於報告期內，本集團並無發現任何違反相關法律及法規致令對本集團造成重大影響的情況。

## B8 社區投資

本集團一直關注社區需要，亦已作好準備透過參與及贊助社區活動盡力貢獻社區。

此外，本集團鼓勵及支持員工於工餘時間投身義工服務。

於報告期內，本集團已參與下列社區活動：

- 贊助由國際會計師公會(香港分會)籌辦的「企業可持續發展及風險管理案例分析比賽2016」。是項比賽旨在提高青少年的可持續發展意識，協助彼等建立業務可持續發展原則，並鼓勵彼等於社會中實踐。來自香港、澳門及中國內地共16所大學及高等教育機構的學生參與是項比賽。
- 贊助由澳洲會計師公會籌辦的「澳洲會計師公會130週年暨在港60週年」。本集團旗下附屬公司漢華評值有限公司(「漢華評值」)有幸獲邀贊助澳洲會計師公會在香港成立60週年誌慶活動。作為白金贊助機構之一，我們獲邀出席澳洲會計師公會的重要活動，包括亞洲金融論壇慶祝酒會、澳洲會計師公會論壇(CPA Australia Forums)及感恩酒會。
- 贊助由香港城市大學管理學系籌辦的「組織諮詢項目(Organizational Consulting Project)」。為支持香港城市大學管理學系的組織諮詢項目，漢華評值讓碩士學位學生審視其公司內部，在真實的架構環境應用管理諮詢技巧。漢華評值的員工於2017年1月至4月與學生緊密合作。憑藉超卓學習能力，學生於最後簡報會上就行業所面對事宜向漢華評值提出獨立觀點，見解獨到且建議務實。

## VII. 反饋意見

本集團將繼續為旗下業務採納各項有利ESG的措施。

持份者的寶貴意見有助我們改善營運、環境、社會及管治政策及程序。歡迎隨時透過以下途徑就我們的表現發表意見：

地址：香港灣仔港灣道6-8號瑞安中心27樓2703室

電話：(852) 2511 6868

電郵：info@gca.com.hk